

BSHSI اقدامات منطقی را برای اطمینان از اینکه اطلاعات در مورد برنامه کمک مالی ما و در دسترس بودن آن به طور واضح ارتباط داده شده و به طور گسترده ای در دسترس عموم قرار می گیرد. درخواست و خط مشی کمک مالی ما، خلاصه زبان ساده، و سیاست های صورتحساب و مجموعه ها برای مشاهده یا دانلود در www.fa.bonsecours.com. پس از درخواست، افراد بدون هیچ گونه اتهامی به آنها، یک نسخه از درخواست و خط مشی کمک مالی ما، خلاصه زبان ساده، و سیاست پول و کلاه ما ارائه می شود. در صورت درخواست، BSHSI همچنین افرادی را با آدرس وب سایت کمک مالی ما ارائه می دهد. افراد نیز ممکن است از تکمیل درخواست کمک مالی از هر یک از مناطق ثبت نام، مشاوران مالی یا دفاتر کاسیو کمک بگیرند و دریافت کمک کنند. مشاوران مالی یا دفاتر قضایی در حوزه های ثبت نام بیمار قرار دارند افراد ممکن است در هر یک از مراکز اطلاع رسانی ما در هر بیمارستان متوقف شوند و برای کمک به یافتن مشاوران مالی یا دفاتر قضایی درخواست کمک کنند. افراد می توانند یک کپی رایگان را از طریق پست الکترونیکی درخواست کمک مالی و سیاست، خلاصه زبان ساده و سیاست پول و کالاها ما با شماره تماس از اداره خدمات مشتری ما در (محل) 804-342-1500 یا (هزینه رایگان) 877-342-1500.

تعاریف

مبلغ به طور کلی پرداخت شده (AGB) - مبلغ به طور کلی تخفیف به معنای مبلغی است که معمولاً به بیمه می شود A- برای خدمات اورژانس و پزشکی ضروری که بیمه برای چنین خدماتی هستند هزینه های بیمارانی که واجد شرایط کمک مالی هستند، برای چنین خدماتی به هیچ مبلغی بیشتر از مبلغی که طور کلی پرداخت شده ("AGB") محدود می شود این هزینه ها براساس مقادیر مجاز به طور متوسط از مراقبت های پزشکی و پرداخت کننده های تجاری برای مراقبت های اورژانس و دیگر مراقبت های پزشکی ضروری است مبلغ مجاز شامل هر دو مقدار که توسط بیمه گر پرداخت خواهد شد و مقداری که، در صورت وجود، فرد شخصاً مسئول پرداخت است، میشود با استفاده از روش برگشت به صورت (AGB) مبلغ به طور کلی پرداخت شده حساب می شود 501(r) ارزش و کرایه ی حمل تا مقصد هر 1 دلار برای 26 کالا مراجعه کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد تخفیف مبلغ پر AGB داختم شده APPENDIX A.

آژانس جمع آوری - آژانس جمع آوری "هر موجودی است که توسط یک بیمارستان درگیر می شود که برای پرداخت یا جبران پرداختی از ضمانت گارانتی انجام می شود

دوره برنامه - برنامه دوره برای ضمانت برای درخواست کمک مالی شروع می شود پس از اولین بیانیه اعلامیه صورتحساب و به آخر از 240 روز پس از اولین بیانیه اعلامیه صورتحساب یا حداقل 30 روز پس از BSHSI فراهم می کند ضمانتنامه با یک یادداشت کتبی تعیین می کند که بعد از آن یک ECA ها شروع می شود. اگر یک بیمار در ویزا برای کمک مالی تأیید شده باشد، مدت زمان تصویب فقط برای آن بخش مراقبت، و نه 240 روز قبل از تاریخ امضاء درخواست خود و یا پس از آن، ارسال خواهد شد بیماران برای کمک مالی که برای دوره های تأیید 240 روزه خود را دریافت می کنند، برای برنامه های بیمه بهداشتی فدرال، ایالتی یا محلی پس از هر بازدید مراجعه می شود. برنامه کمک مالی سیستم بهداشتی بن سکيور BSHSI بیمه نیست.

کمک های مالی پیشین - هنگامی که یک فرد بیمه نشده ممکن است واجد شرایط کمک مالی باشد، اما فرد مستندات پشتیبانی کننده لازم برای ایجاد چنین واجد شرایط بودن را ارائه نکرده است. در این موارد افراد از درآمد و / یا مقادیر سطح فقر فزاینده می توانند از طریق منابع دیگر، از قبیل آژانس های اعتباری، ارائه شوند، که شواهد کافی برای توجیه ارائه ی فرد به کمک مالی فراهم می کند. واجد شرایط بودن پیش فرض بر اساس مورد به طور خاص تعیین می شود و تنها برای آن قسمت مراقبت موثر است.

اکثریت اکثریت اقدام (ECA) - ECA، طبق قوانین IRS، یکی از موارد زیر است

- فروش بدهی فرد به طرف دیگر
- گزارش های غیرمستقیم به آژانس های اعتباری و دفاتر اعتباری
- تعویق، رد یا قبول پرداخت قبل از ارائه مراقبت های پزشکی ضروری به دلیل عدم پرداخت برای خدمات که قبلاً ارائه شده است
- اقداماتی که نیاز به یک روند قانونی دارند، شامل اما نه محدود به:
 - قرار دادن حق مالکیت

- تعطیل شدن در املاک و مستغلات
- پیوستن یا گرفتن حساب بانکی یا سایر ملک شخصی
- آغاز اقدام مدنی علیه یک فرد
- منجر به دستگیری فردی می شود
- منجر به ایجاد یک فرد برای پذیرش جرم بدن
- پرداخت دستمزد فردی

ادعایی در مورد ورشکستگی که (نیست ECA).

ضمانت کننده - بیمار، مراقب یا موسسه مسئول پرداخت یک لایحه خدمات درمانی.

برنامه کمک مالی به بیماران (FAP) - یک برنامه طراحی شده برای کاهش تعادل قرض دهنده. این برنامه به ضمانت هایی که بیمه نشده و تحت پوشش بیمه شده اند و برای آنها پرداخت کامل یا بخشی از تعهد مالی موجب ناراحتی مالی می شود.

فعالیت های مجاز ECA - صرفنظر از مجموعه وسیعی از ECA، تنها BSHSI ECA باید انجام شود گزارش های ناخواسته به آژانس های اعتباری یا دفاتر اعتباری، در صورت لزوم.

پرداخت کننده شخص ثالث - سازمان غیر (از بیمار) اول شخص (یا ارائه دهنده خدمات بهداشتی) طرف دوم در تامین مالی خدمات بهداشتی شخصی است.

تحت بیمه - فردی که دارای بیمه است، اما کل هزینه های مربوط به خدمات غیر تحت پوشش بر اساس برنامه مزایه خود را پرداخت می کند. مثالها شامل و نه محدود به موارد زیر می شوند: درمانگر خود دارو، حداکثر مزایای به دست آمده، سواران زایمان و غیره

بیمه نشده - بیمارانی که بیمه ندارند

روش

بیانیه صادر شده

ضمانت ممکن است هر زمان که بخواهید، بیانیه جداگانه ای را برای حساب خود درخواست کنید.

اختلافات

هر گارانتی ممکن است یک آیتیم یا شارژ در صورتحساب خود را متوقف کند. ضمانت می تواند درمورد دعوای حقوقی به صورت کتبی و یا با یک نماینده خدمات مشتری تماس بگیرد. اگر یک ضمانت کننده مستندات مربوط به لایحه خود را درخواست نماید، کارمندان در تلاش برای ارائه اسناد درخواست شده به ضمانت کننده ظرف سه روز کاری، از اقدامات منطقی استفاده خواهند کرد.

چرخه صورتحساب

اولین بیانیه آغاز می شود BSHSI اقدامات معقولی را برای صدور گواهی در مورد ما (FAP) و نحوه کمک آنها در تکمیل درخواست کمک مالی می کند. در طول چرخه صدور صورت حساب، ضامن ممکن است تماس ها، اظهارات و نامه های خود را برای دنبال کردن مجموعه ها و برای کمک به ضمانت با هر گونه سوال در مورد FAP ما دریافت کند. (BSHSI) همچنین شامل هر یک از بیانیه های صورتحساب و نامه های مربوط به روش های پرداخت، گزینه های پرداخت، وب سایت کمک مالی و شماره تماس برای خدمات مشتری میشود در زیر برنامه ای از اظهارات و حروف است:

- هنگامی که یک تعادل مشخص شده توسط ضامن است، یک بیانیه به ضمانت ارسال می شود
- نامه پیگیری پس از 30 روز پس از تاریخ در بیانیه ای که ضمانت نامه را اعلام می کند که حساب آنها از تاریخ گذشته است، ارسال می شود

- نامه دوم پس از ارسال نامه ی اول به 30 روز پس از صدور گواهینامه، اعتبار حساب آنها محکوم می شود
- نامه سوم و نهایی 30 روز پس از نامه دوم به اطلاع ضامن ضمانت نامه ارسال می شود که حساب آنها به طور جدی نقض شده است و حساب ممکن است به یک آژانس جمع آوری تبدیل شود
- در روز 120 این چرخه صدور صورت حساب، حساب گاراننده با یک آژانس جمع آوری اولیه قرار داده می شود اگر تعادل گارانتی هنوز پرداخت نشده و هیچ درخواست کمک مالی دریافت نشده است.
- در روز 300 دوره چرخه صدور صورت حساب یک ضمانت کننده با یک آژانس جمع آوری ثانویه قرار می گیرد اگر تعادل گارانتی هنوز پرداخت نشده باشد و هیچ درخواست کمک مالی دریافت نشده است.
- در روز 480 از چرخه صدور صورت حساب، حساب گاراننده با یک آژانس جمع آوری اطلاعات اضافی قرار داده می شود اگر تعادل گارانتی هنوز پرداخت نشده باشد و هیچ درخواست کمک مالی دریافت نشده است.

اقدامات مجموعه فوق العاده ای

شرکای BSHSI و شرکای جمع آوری آن ممکن است ECA را در قالب گزارش اداره اعتباری انجام دهند BSHSI و شریک آن، مجموعه ای از آژانس های امداد و نجات را در برابر ECA در برابر ضمانت دستگیر خواهند کرد و تلاش های معقول برای تعیین ضمانت برای کمک مالی نخواهند داشت. ضامن به طور خاص میتواند:

- در 30 روز قبل از ECA ، توسط شریک آژانس جمع آوری اطلاعات، مطلع می شود.
- به صورت کتبی در مورد مدت زمانی که ECA آغاز خواهد شد اطلاع داده شود.
- دریافت اطلاعیه نوشته شده که کمک مالی برای افراد واجد شرایط در دسترس است.
- یک نسخه از خلاصه زبان ساده FAP را تهیه کنید.

شرکای مؤسسه جمع آوری اطلاعات BSHSI اقدامات معقولی را جهت ارائه ضمانت نامه در مورد FAP و نحوه کمک آنها دریافت خواهند کرد . ضمانت کننده تا 30 روز برای درخواست کمک مالی پس از آنکه آژانس جمع آوری ضمانت نامه را با یک اعلامیه کتبی ارائه می دهد که مهلت تعیین ECA را آغاز می کند، تا 30 دسامبر خواهد داشت.

هیچ ECA در فرآیند درخواست کمک مالی وجود ندارد

BSHSI و شریک آن، مجموعه ای از آژانس های جمع آوری شده، نباید ECA را بر اساس یک ضمانت کننده که درخواست کمک مالی را ارائه می دهد، دنبال کند. اگر تعیین شود که ضمانت کننده برای کمک مالی و جریمه پرداختی انجام داده است، BSHSI برای تعیین اینکه آیا هر حساب دیگری که در رابطه با ضمانت کننده وجود دارد، دارای تعادل قابل توجه است که برای کمک مالی واجد شرایط نیست، بررسی خواهد کرد. اگر یک حساب با تعادل برجسته پیدا شده است، BSHSI از طریق ضمان نامه، با اطمینان دادن به اطمینان از اینکه پرداختی که در حساب تأیید شده برای کمک مالی تأیید شده، به حساب با معدل بالاتری منتقل می شود، با ضمانت نامه تماس می گیرد. اگر ضمانت کننده موافقت نکند که این وجوه را انتقال دهد، هر گونه مبلغ دریافتی برابر یا بیشتر از 5 دلار آمریکا به ضمانت بازپرداخت خواهد شد. BSHSI هر مبلغی را که کمتر از 5 دلار است بازپرداخت نخواهد کرد . اگر یک ضمانت کننده برای کمک مالی جزئی واجد شرایط باشد، تعادل باقی مانده به تمام تلاش های چرخه صدور صورتحساب مربوط می شود. اگر ضامن ضامن درخواست کمک مالی نیست و برای کمک مالی احتمالی مورد تأیید قرار می گیرد، کمک های مالی احتمالی تنها به تعادل جاری ضمانت کننده اعمال می شود و پرداخت های قبلی یا آینده پرداخت نخواهد شد.

پردازش برنامه های کمک مالی

اگر یک فرد درخواست نرم افزاری ناقص را در طول دوره درخواست ارائه کند BSHSI

- فردی را به صورت کتبی از اطلاعات اضافی مورد نیاز برای تکمیل درخواست مطلع سازید.
- فردی را به صورت کتبی اعلام می دارد که 30 روز کاری برای ارائه اطلاعات اضافی دارد.

اگر یک فرد تسلیم کامل در نرم افزار در طول دوره نرم افزار، BSHSI خواهد شد:

- حساب کاربری را به حالت تعلیق درآورده و مانع فعالیت هر فعالیت مجموعه تا زمانی که مصارف کمک مالی مشخص شود تعیین می شود.
- درخواست را پردازش کنید و اقدامات منطقی را برای اطلاع فردی از تایید یا انکار در ظرف 60 روز از دریافت یک درخواست کامل انجام دهید.

اگر فرد برای کمک مالی جزئی کمک کند، BSHSI زیر را ارائه خواهد کرد:

- یک نامه تأییدیه که نشان دهنده سطح کمک مالی است و میزان تخفیف دریافت کننده را دریافت می کند
- بیانیه ای که نشان می دهد که میزان ضمانت برای خدمات بدهکار است .

اگر یک فرد در طول دوره درخواست، درخواستی را ارائه نکند، ضمانتنامه چرخه های صورتحساب و نامه هایی را که حاوی اطلاعات در مورد FAP هستند دریافت خواهد کرد در تلاش برای به دست آوردن پرداخت برای دریافت خدمات ، BSHSI و شرکای مجموعه آن ممکن است یک ECA را در قالب گزارش اداره اعتباری انجام دهند . .

APPENDIX A

(AGB) مبلغ به طور کلی پرداخت شده

اطلاعات بیشتر در مورد تخفیف AGB در www.fa.bonsecours.com و یا با تماس با خدمات مشتری در (محلی) 804-342-1500 یا (هزینه رایگان) 1-877-342-1500 در دسترس است. برای خدمات مشتری در بیمارستان عمومی Rappahannock لطفاً با شماره تلفن 804-435-8529 تماس بگیرید.

Baltimore

Bon Secours Hospital

2000 West Baltimore Street | Baltimore, MD 21223

Hampton

Bon Secours Maryview Medical Center

3636 High Street | Portsmouth, VA 23707

Mary Immaculate Hospital

2 Bernardine Drive | Newport News, VA 23602

Bon Secours DePaul Medical Center

150 Kingsley Lane | Norfolk, VA 23505

Kentucky

Our Lady of Bellefonte Hospital

St. Christopher Drive | Ashland, KY 41101

Rappahannock

Bon Secours Rappahannock General Hospital

101 Harris Road | Kilmarnock, VA 22482

Richmond

ST. Mary's Hospital

5801 Bremo Road | Richmond, VA 23226

Memorial Regional Medical Center

8260 Atlee Road | Mechanicsville, VA 23116

Richmond Community Hospital

1500 N. 28th Street | Richmond, VA 23223

ST. Francis Medical Center

13710 St. Francis Boulevard | Midlothian, VA 23114

South Carolina

ST. Francis Downtown

1 St. Francis Drive | Greenville, SC 29601

ST. Francis Eastside

125 Commonwealth Drive | Greenville, SC 29615

ST. Francis Millennium

2 Innovation Drive | Greenville, SC 29607