



标题: 计费 and 收款	日期: 2019年2月2日
	替换版本日期:
类别: SYS. FIN. BILL	审批: 伯恩塞克斯医疗卫生系统公司 (BSHSI) 董事会

### 政策

这是伯恩塞克斯医疗卫生系统公司 (“BSHSI”) 提供关于BSHSI急症护理医院设施计费和收款业务的政策。伯恩塞克斯医疗卫生系统公司 (BSHSI) 致力于确保为所有人提供必要的医疗服务。伯恩塞克斯医疗卫生系统公司 (BSHSI) 在整个入院、提供服务、出院、计费和收款过程中，以高尚、尊重和怜悯的态度对待所有患者，无论投保与否。本政策与患者财政援助政策一起起草，旨在满足1986年《国内税收法》(Internal Revenue Code) 第501 (r) 节 (经修订) 中关于财政援助和紧急医疗政策、对有资格获得财政援助的人收费的限制和重新收费的要求。合理的计费和收款工作，并应作相应解释。

### 适用范围

本政策适用于所有 BSHSI 急症护理和独立式急诊室设施。这些设施的列表包含在本政策的末尾。任何代表 BSHSI 工作的托收机构将尊重和支持 BSHSI 的托收惯例，如下所述。除非另有规定，本政策不适用于医生或其他医疗提供者，包括但不限于急诊室医生、麻醉师、放射科医生、住院医生和病理学家。

### 基本准则

本程序的基本准则是，BSHSI要准确、及时、符合适用的法律法规，向担保人和适用的第三方付款人开具账单

BSHSI和任何合同收款机构将确保提供的服务符合所有适用的联邦、州和地方法律、法规和管理服务的规则，包括《公平债务收款惯例法》(FDCPA)。在其与BSHSI的协议中，各托收机构应同意按照伯恩塞克斯医疗卫生系统(Bon Secours Health System)的使命和价值观对待所有患者、员工和业务合作伙伴。此外，各托收机构应保证在提供服务时使用最

佳行业惯例。

BSHSI 将采取适当的行动，积极确保有关我们的财政援助计划及其可用性的信息被清楚地传达并广泛地向公众提供。我们的财务援助申请和政策、简明语言摘要、账单和收款政策可在以下网址查看或下载 [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com)。如有要求，将免费向个人提供我们的财务援助申请和政策、简明语言摘要以及我们的账单和收款政策的副本。如有要求，BSHSI 还将向个人提供我们的财务援助网站地址个人也可以从我们的任何注册区域、财务顾问或出纳办公室获得并接受完整的财务援助申请帮助。财务顾问或出纳办公室位于患者登记区内。个人可到访在本政策末尾列出的各医院内的任何一个信息服务台，以获得帮助确定财务顾问或出纳办公室的位置。通过致电我们的客户服务部(当地)804-342-1500 或(免费)877-342-1500。个人可通过邮寄方式，免费获得我们的财务援助申请和政策、简明语言摘要以及我们的账单和收款政策的副本。

## 解释定义

综合计费金额 (AGB) - 综合计费金额是指一般向患者收取的金额用于那些有紧急和医疗必要服务保险的患者。有资格获得财政援助的患者的费用不得超过此类服务的综合计费金额 (“AGB”)。这些费用是基于医疗保险和商业支付者对紧急情况和其他医疗必要护理的平均允许金额。允许的金额包括保险人将支付的金额和个人负责支付的金额 (如有)。根据26 CFR § 1.501 (r)，用平均数法计算综合计费金额 (AGB)，该方法可定期修订。有关综合计费金额 (AGB) 折扣的更多信息，请参见附录A。

托收机构 - “托收机构” 是指医院聘用的向担保人追偿或收取款项的任何实体。

申请期 - 担保人申请财务援助的申请期 从第一个账单结算日后开始，至第一个账单结算日后 240 天或 BSHSI 向担保人提供书面通知后至少 30 天结束，该通知规定了可在该日期后启动特别收款行动 (ECA) 的最后期限。如果患者获得财政援助批准，其保险项目在非坏帐和未结余额账户前提下有效期为 240 天，即在申请签署日期后 240 天内有效。财政援助审批通过的患者在 240 天服务期内每次就诊，将接受联邦、州或地方健康保险程序的审查。BSHSI 的财政援助计划不是保险。

推定财政援助 - 如果没有保险的人可能有资格获得经济援助，但个人没有提供建立此类资格所需的证明文件。在这些情况下，个人估计收入和/或联邦贫困水平金额可以通过其他来源提供，如信贷机构，这将提供足够的证据证明向个人提供财政援助是正当的。推定资格是根据具体情况确定的，仅对该护理事件有效。

特别收款行动 (ECA) - 根据美国国税局 (IRS) 规定，ECA有以下任何一种情况：

- 向另一方出售个人债务
- 向信贷报告机构或信贷局进行不利报告
- 因未支付先前提出的护理费用而推迟、拒绝或要求在提供医疗必要护理之前付款
- 需要法律程序的行为，包括但不限于：
  - 进行财产留置
  - 不动产取消赎回权

- 固定或扣押银行帐户或其他个人财产
- 对个人提起民事诉讼
- 导致个人被捕
- 导致个人人身限制令
- 扣减个人工资

在破产程序中提出索赔不属于特别收款行动（ECA）

担保人 - 负责支付医疗保健账单的患者、医务人员或实体。

患者财务援助计划（FAP） - 旨在减少担保人所欠余额的计划。本计划向未投保和投保不足的担保人提供，并且对有严重财务困难的担保人全额或部分支付金融债务。

许可的 ECA - 尽管有一系列行动被归类为 ECAs，但 BSHSI 承诺采取唯一的 ECA 行动是 必要时向信贷报告机构或信贷局进行不利报告。

第三方付款人 - 除患者（第一方）或医疗保健提供者（第二方）以外的参与个人医疗服务融资的组织。

投保不足 - 有保险但根据其福利计划对非承保服务需收取全部费用的个人。示例包括但不限于：医疗保险自我管理的药物，达到的最大利益，产科附加条文等。

未投保 - 没有保险的患者。

## 程序

### 明细报表

担保人可随时免费要求为其账户提供一份详细的对账单。

### 纠纷

任何保证人可以就账单上的项目和收费提出异议。担保人可以通过书面或通过电话与客户服务代表提出异议。如果担保人要求提供有关其票据的文件，工作人员将在三个工作日内作出合理努力向担保人提供所要求的文件。

### 计费周期

BSHSI的计费周期从第一个对账单的日期开始。BSHSI作出合理努力，口头通知担保人们关于我们的患者财务援助计划（FAP）以及他们如何在完成财务援助申请中获得协助。在计费周期内，担保人可能会收到电话、账单和信件，以进行收款，并协助担保人处理有关FAP的任何问题。BSHSI还包括其每一个账单和信函信息，包括付款方式、付款选择、财务援助网站和客户服务联系电话。

以下是对账单和信函的明细表：

- 当余额被确定为担保人所欠时，会向担保人发送一份声明

- 在对账单上的日期后30天会发送一封跟踪信函，通知担保人其账户逾期。
- 第二封信在第一封信后30天发出，通知担保人其账户拖欠
- 第三封也是最后一封信是在第二封信发出30天后发出的，通知担保人其账户严重拖欠，账户可能被移交给托收机构
- 在计费周期的第120天，如果担保人账务仍未支付且未收到任何财务援助申请，则将担保人的账户转入一级征收机构。
- 在计费周期的第300天，如果担保人账务仍未支付且未收到任何财务援助申请，则将担保人的账户转入二级征收机构。
- 在结算周期的第480天，如果担保人账务仍未支付，且未收到任何财务援助申请，则将担保人的账户转入三级征收机构。

### 特别收款行为

BSHSI及其征收机构合作方可以信用局报告的形式执行特别收款行动（ECA）。在没有作出合理努力确定担保人是否有资格获得财政援助的情况下，BSHSI及其征收机构合作方将不会针对担保人参与特别收款行动（ECA）。具体而言，担保人将：

- 在征收机构合作方执行ECA前30天收到书面通知。
- 以书面形式通知特别收款行动（ECA）的启动时间。
- 符合条件可获得财政援助的个人会收到书面通知。
- 提供一份财务援助计划（FAP）的简明语言摘要副本。

BSHSI征收机构合作方将尽可能的努力，口头通知担保人FAP及其如何获得协助。征收机构向担保人提供书面通知，规定启动出口信贷机构的截止日期后，担保人将有最多30天的时间申请财务援助。

### 在财务援助申请过程中不会有特别收款行动（ECA）

对于已提交财务援助申请的担保人，BSHSI及其托收机构合作伙伴不得进行ECA。如果确定担保人有资格获得财务援助，且担保人已付款，则BSHSI将调查确定与担保人相关的任何其他账户是否有不符合财务援助条件的未结余额。如果发现未结余额的账户，BSHSI将通过信函与担保人联系，通知担保人该账户的付款（经批准用于财务援助）将转移到有未结余额的账户。如果担保人不同意转移资金，则收到的金额等于或大于5.00美元的款项将退还给担保人。BSHSI不会退还担保人少于5.00美元的任何款项。如果担保人有资格获得部分财务协助，剩余余额将受所有计费周期的影响。如果担保人未提交财务援助申请，并且被批准提供推定财务援助，则推定财务援助将仅适用于担保人的当前余额，并且不会退还以前或将来支付的款项。

### 财务援助申请的处理

If an individual submits an incomplete application during the application period, BSHSI will:

- 书面通知个人完成申请所需的其他信息。
- 以书面形式通知个人，他们有30个工作日提交附加信息。

如果个人在申请期间提交完整的 申请，BSHSI将：

- 在确定财政援助资格之前，将账户搁置，防止任何征收活动发生
- 处理申请，并在收到完整申请后60天内以合适的方式积极通知个人批准或拒绝的结果

如果个人有资格获得部分财务援助，BSHSI将提供以下服务：

- 一份批准函标明了批准的财务援助水平和担保人将收到的折扣金额。
- 结算单表明担保人欠机构 的账单金额

如果个人在申请期间未提交申请，担保人将收到包含FAP信息的账单周期报表和信函。为了获得对应服务的付款， BSHSI及其征收机构合作方可采用信贷局报告的形式执行ECA。

## 附录 A

### 综合计费金额 (AGB)

有关AGB折扣的更多信息，请访问 [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) 或致电客户服务部（本地）804-342-1500或（免费）1-877-342-1500。拉帕汉诺克总医院的客户服务，请致电804-435-8529。

## 附录 B

### 医院一览表

#### Baltimore

##### Bon Secours Hospital

2000 West Baltimore Street | Baltimore, MD 21223

#### Hampton

##### Bon Secours Maryview Medical Center

3636 High Street | Portsmouth, VA 23707

##### Mary Immaculate Hospital

2 Bernardine Drive | Newport News, VA 23602

##### Bon Secours DePaul Medical Center

150 Kingsley Lane | Norfolk, VA 23505

#### Kentucky

##### Our Lady of Bellefonte Hospital

St. Christopher Drive | Ashland, KY 41101

#### Rappahannock

##### Bon Secours Rappahannock General Hospital

101 Harris Road | Kilmarnock, VA 22482

#### Richmond

##### ST. Mary' s Hospital

5801 Bremono Road | Richmond, VA 23226

##### Memorial Regional Medical Center

8260 Atlee Road | Mechanicsville, VA 23116

##### Richmond Community Hospital

1500 N. 28th Street | Richmond, VA 23223

##### ST. Francis Medical Center

13710 St. Francis Boulevard | Midlothian, VA 23114

#### South Carolina

##### ST. Francis Downtown

1 St. Francis Drive | Greenville, SC 29601

**ST. Francis Eastside**

125 Commonwealth Drive | Greenville, SC 29615

**ST. Francis Millennium**

2 Innovation Drive | Greenville, SC 29607